

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 32»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Срок устранения
I. Открытость и доступность информации об организации			
Частичное соответствие содержания материалов, размещенной на информационных стендах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пополнять стенды необходимыми сведениями о ДОУ и её деятельности;</li> <li>- обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ДОУ на стендах.</li> </ul>	Старший воспитатель: Шувалова Т.А.	Периодически
Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на сайте ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пополнять официальный сайт необходимыми сведениями о ДОУ и её деятельности;</li> <li>- разместить информацию о результатах НОК ОД;</li> <li>- разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ;</li> <li>- обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ДОУ;</li> <li>- пополнять на официальном сайте организации информацию о педагогических работников ДОУ.</li> </ul>	Администраторы сайта  Веревкина И.В., Крошухина О.А.	Постоянно

Частичное соответствие дистанционных способов общения	- работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Заведующий Голубева Н.И.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Частичное соответствие комфортных условий осуществления образовательной деятельности	- приобретение современного игрового, интерактивного оборудования в соответствии с требованиями ФГОС; - активация использования интерактивного оборудования педагогами ДОУ; - пополнение уличного игрового оборудования (малые формы).	Заведующий Голубева Н.И. Зам. зав. по АХР Холодова М.С. Старший воспитатель Шувалова Т.А.	Январь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	- разработка перспективных планов, АОП для детей с ОВЗ; - повышение компетенции педагогов в сфере организации обучения детей с ОВЗ; - своевременное внесение изменений в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры на сайте ДОУ.	Старший воспитатель Шувалова Т.А. Учитель-логопед Лобова С.Ю. Учителя-дефектологи Андрианова М.А. Дрозденко Н.В. Горбунова В.В. Зам. зав. по АХР Холодова М.С.	Сентябрь - октябрь  В течение года  По мере необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Частичная удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт)	Профилактические беседы, инструктаж сотрудников ДОУ по Кодексу профессиональной этики	Заведующий Голубева Н.И.	Январь 2020 г.