



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МДОУ «Детский сад № 32»

Н. И. Голубева

Приказ № 269 от 24.12. 2019

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад № 32»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное соответствие содержания материалов, размещенной на информационных стендах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пополнять стенды необходимыми сведениями о ДОУ и её деятельности;</li> <li>- обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ДОУ на стендах.</li> </ul>	Постоянно	Заведующий Голубева Н.И. Социальный педагог Крошухина О.А.		
Частичное соответствие содержания материалов, размещенной на сайте ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пополнять официальный сайт необходимыми сведениями о ДОУ и её деятельности;</li> <li>- разместить информацию о результатах НОК ОД;</li> <li>- разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ;</li> <li>- обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ДОУ;</li> <li>- пополнять на официальном сайте организации</li> </ul>	Постоянно	Администраторы сайта Веревкина И.В., Крошухина О.А.		
		По мере необходимости			

	информацию о педагогических работниках ДОУ.				
Частичное соответствие дистанционных способов общения	- работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно	Заведующий Голубева Н.И.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Частичное соответствие комфортных условий осуществления образовательной деятельности	- приобретение современного игрового, интерактивного оборудования в соответствии с требованиями ФГОС; - активация использования интерактивного оборудования педагогами ДОУ; - пополнение уличного игрового оборудования (малые формы).	По мере финансирования	Заведующий Голубева Н.И. Зам. зав. по АХР Холодова М.С. Старший воспитатель Шувалова Т.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	- разработка перспективных планов, АОП для детей с ОВЗ; - повышение компетенции педагогов в сфере организации обучения детей с ОВЗ; - своевременное внесение изменений в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры на сайте ДОУ.	Сентябрь - октябрь  В течение года  По мере необходимости	Старший воспитатель Шувалова Т.А. Учитель-логопед Лобова С.Ю. Учителя-дефектологи Андрианова М.А. Дрозденко Н.В. Горбунова В.В. Зам. зав. по АХР Холодова М.С.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Частичная удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт)	- соблюдение Кодекса профессиональной этики в отношениях.	В течение года	Заведующий Голубева Н.И.		