Мы живем в современном обществе компьютеризации и цифровизации, которое к тому же переживает серьезную мировую эпидемию коронавируса. Поэтому важным элементом нашей с вами действительности становится переход от очного общения и взаимодействия  к общению виртуальному с использованием различных мобильных приложений, социальных сетей и мессенджеров.

Один из популярных сайтов для родителей  (TLUM.Ru) провел исследование на тему «Что раздражает родителей в детсадовских чатах»

*« У вас бывало, что вы просыпались в 4 утра от настойчивого пиликанья телефона, а когда брали его в руки, узнавали, что «Сашенька приболел, в детский сад не придет». Что за Саша вообще? А, ну да, точно. Это же родительский чат нашей детсадовской группы… Через час начнется рассылка поздравлений с Днем Шахтера, потом обсуждения костюмов на утренник, сдача денег на подарок воспитателям, жалобы родительниц, обсуждение мужей, потом совет от логопеда… Закончится все это после полуночи чьим-нибудь лихим: «Всем споки!!!)))))))»*

**Итак, что же больше всего раздражает родителей в этих чатах?**

1. **Обсуждение тем и днем, и ночью** *(«Сумасшедшие мамашки, вы вообще спите когда-нибудь? работаете? отдыхаете? «)*
2. **Обсуждение неактуальных вопросов** *(«Мне не интересно, что у Сашеньки сопли, а внучка воспитательницы научилась плавать»)*
3. **Сбор денег** («*Я всегда думала, группа в Ватсап - это так удобно. Но там начались ругачки из-за денег, взаимные оскорбления, попытки самоутвердиться … в итоге меня  оттуда выгнали за нежелание в очередной раз „скидываться“ на какую-то ненужную чушь… ну и ладно, мне же спокойнее»)*
4. **Ошибки и «сюси-пуси»** (*«Я просто диву даюсь с мамаш с их „мы предем“, „у Сонюшки прастуда“, „А поч мой снов без шапки?“. Это еще расшифровать, блин, воспитателю надо. Они что, в школе не учились???»)*
5. **Открытки и поздравления** *(«У каждого есть детсадовская группа в "Вотсапе», которая была создана с целью информирования родителей о чем-то . НО! Некоторые родители туда скидывают всякую чушь, начиная с различных поздравлений и заканчивая рассылками об эпидемиях, маньяках»,  «Каждый родитель считает своим долгом поздравить всех с Днем работника зоопарка»)*

**Так же при ведении чата необходимо использовать современные правила переписки.**

1. Воспитателю нужно попытаться донести до родителей мысль, что в чате должна быть только важная информация. Для остальных обсуждений и болтовни можно создать отдельный чат. Назвать его «Чатик», «Болталочка», сюда могут войти только желающие родители. При этом и сами не забывайте, что «Советы по отбеливанию лба подорожником», это в другой чат.
2. Если педагог написал в чат объявление, то нет необходимости всем родителям подтверждать «принятие» и своё участие в этом мероприятии. Например: воспитатель пишет «Приходим завтра к 8 убирать участок», родителю не стоит отвечать: «Спасибо, мы придем». Такие сообщения пошлет половина родителей группы, информативности в них нет, а пиликанья много. Отвечать надо только в случае, если родители не придут или если педагог  задал вопрос: «Кто сможет прийти?».
3. Одна мысль – одно сообщение. Писать его надо не по частям, а целиком.
4. Личные вопросы обсуждать в личной беседе.
5. Учитывать время, в которое пишется сообщение. Придерживайтесь правила — не раньше 7, не позже 22.00. Это то время, в которое, скорее всего, бодрствуют дети и их родители. Писать ночью или рано утром некрасиво, если информация не очень срочная.
6. Пишите грамотно. Для педагогов обязательно!!! Постарайтесь в официальном чате ставить запятые, отказаться от смайликов.
7. Не присылайте в чат открытки. Они никому, по сути, не нужны. Если вы не поздравите родителей с Пасхой, никто не обидится. А вот если в чат придет 10 картинок с куличами и зайчиками, кого-то это может и взбесить. Также не нужно на каждую из открыток отвечать что-то вроде: «Спасибочки!!! И вас!!!». Если вам очень хочется поздравить родителей с каким-то праздником (крупным, а не Днем шахтера), просто напишите сообщение со словами поздравления. Это, к тому же, и более искренне, чем скачанная картинка.

То же самое касается и смешных картиночек. Чувство юмора у всех разное. Поэтому обилие «смешных» картинок в общем чате может раздражать тех, кому это забавным не кажется.

1. Будьте вежливы, не переходите на личности и не сплетничайте. И представьте, что это не Интернет-общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

***Консультацию подготовила воспитатель Крошухина О.А.***